



## POLITIQUE DE CONFIDENTALITE

*Dernière date de mise à jour : 16 février 2022*

La présente Politique de protection des Données Personnelles s'applique aux traitements de données vous concernant que VAL'HOR réalise notamment au travers de son site Internet disponible à l'URL suivante : <https://www.valhor.fr/> (notre site internet).

Elle a pour objet de vous informer des opérations réalisées sur vos données à caractère personnel (ci-après les « Données Personnelles » ou « Données ») et des droits dont vous disposez sur celles-ci.

Nous vous invitons à prendre régulièrement connaissance de cette Politique de Protection des Données Personnelles afin d'être averti de toutes les éventuelles modifications dont elle pourrait faire l'objet. Toute modification substantielle vous sera cependant notifiée.

## **1. IDENTITE ET COORDONNEES DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT**

Les informations vous concernant sont collectées et traitées par :

**VAL'HOR - l'Interprofession française de l'horticulture, de la fleuristerie et du paysage**

44 rue d'Alésia - 75682 PARIS Cedex 14

Téléphone : 01 53 91 09 09

## **2. COLLECTE DES DONNEES**

### **1.1 Catégories de données collectées**

Dans le cadre de notre relation avec vous, nous sommes amenés à traiter vos Données.

A ce titre, nous traitons notamment les Données relatives à votre **identification, votre vie professionnelle ou vos commentaires**.

Nous traitons aussi des Données **sur les appareils que vous utilisez pour accéder au site Internet**, telles que les données issues des cookies.

### **1.2 Modalités de la collecte**

Nous pouvons collecter vos Données de différentes manières, notamment :

- Si vous ou votre société êtes ressortissant de VAL'HOR ;
- Si vous êtes un de nos fournisseurs/prestataires ;
- Lorsque vous utilisez notre site Internet ;
- Lors de nos échanges par le formulaire présent sur notre site, par courrier, par e-mail, par téléphone, sur les réseaux sociaux que nous animons ;
- Lorsque vous souscrivez à l'une de nos newsletters ;
- Lorsque vous nous envoyez une candidature pour postuler chez VAL'HOR ;
- Lorsque vous vous inscrivez à un événement que nous organisons.

Ces données peuvent être collectées :

- **Directement**, Par le biais d'une déclaration de votre part (**ex** : lorsque vous remplissez le formulaire de prise de contact, lorsque vous nous envoyez une candidature, lorsque vous remplissez et adressez à notre prestataire, INTRUM CORPORATE votre déclaration d'activité ou lorsque vous souscrivez à une des newsletters) ;

- **Automatiquement** par nos systèmes, par dépôt de cookies sur votre terminal.
- **Indirectement**, par le biais :
  - des organismes de délivrance des labels Plante Bleue et Fleurs de France nous indiquent si vous ou votre société êtes labellisés.
  - du site societe.com, qui nous permet d'identifier les nouveaux Ressortissants et les inviter à s'inscrire sur le Site

### 1.3 Caractère obligatoire et nécessaire de la collecte

La fourniture de certaines informations est obligatoire.

Si vous ne renseignez pas ces informations dites « obligatoires », VAL'HOR pourra se trouver dans l'impossibilité de vous fournir certains services, ou de donner suite à votre demande.

Les champs d'un formulaire qui ne sont pas renseignés comme étant obligatoires sont laissés à votre discrétion. Il vous appartient de choisir de les remplir ou non.

## 3 FINALITES ET BASES JURIDIQUES DES TRAITEMENTS DE DONNEES

D'un point de vue général, VAL'HOR ne traite et n'utilise vos Données Personnelles que dans la mesure où les finalités recherchées l'exigent.

Tout traitement auquel procède VAL'HOR est fondé sur une base juridique le justifiant.

Nous traitons vos Données Personnelles pour les finalités suivantes	Ces traitements sont fondés sur les bases juridiques suivantes
<p><b>Gérer le recrutement de nos équipes :</b> Traitement des candidatures et gestion des entretiens.</p>	<p>Nécessité pour l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.</p>
<p><b>Gérer nos Ressortissants</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permettre à VAL'HOR de se faire connaître auprès de ses nouveaux Ressortissants et les inviter à s'inscrire sur le site ;</li> <li>• Collecter les cotisations auprès des déclarants ;</li> <li>• Informer les déclarants sur les actions financées par VAL'HOR.</li> </ul>	<p>Notre intérêt légitime à faire fonctionner l'Interprofessionnelle, dont les déclarants/Ressortissants font partie.</p>
<p><b>Gérer notre site web :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administration technique en lien avec les prestataires ;</li> <li>• Gestion de la sécurité du site internet de VAL'HOR ;</li> <li>• Production de statistiques d'audience et d'utilisation des services en ligne proposés par VAL'HOR ;</li> <li>• Réception et traitement des messages adressés <i>via</i> le site</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nécessité pour l'exécution de notre contrat avec nos prestataires (<i>pour l'administration technique en lien avec ces derniers</i>) ;</li> <li>• Notre intérêt légitime à faire fonctionner et améliorer notre activité et notre site.</li> </ul>

<p style="text-align: center;"><b>Gérer notre newsletter :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion des abonnements ;</li> <li>• Gestion des envois.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous êtes Ressortissant : notre intérêt légitime à respecter notre obligation d'information à votre égard ;</li> <li>• Si vous n'êtes pas Ressortissant : votre consentement.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Gérer nos réseaux sociaux :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administration technique des comptes ;</li> <li>• Interactions avec les abonnés et autres utilisateurs des plateformes.</li> </ul>	<p>Notre intérêt légitime à communiquer via nos comptes sur les réseaux sociaux.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Gérer nos événements et opérations de communication :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion des événements organisés par VAL'HOR à destination de ses publics ;</li> <li>• Gestion des invitations, inscriptions et organisation logistique des événements ;</li> <li>• Gestion des sollicitations des Ressortissants de VAL'HOR pour intervenir ou participer à des événements externes</li> </ul>	<p>Notre intérêt légitime à gérer l'activité de VAL'HOR et la promouvoir au moyen d'événements.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Gérer notre comptabilité :</b></p> <p>Gestion de notre patrimoine, analyse de notre situation financière, contrôle de gestion, gestion des déclarations sociales et fiscales</p>	<p>Respect d'une obligation légale nous incombant (notamment pour ce qui est de la conservation des documents comptables et des déclarations fiscales et sociales).</p>
<p style="text-align: center;"><b>Gérer nos fournisseurs et prestataires :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion des opérations administratives liées : aux contrats ; aux commandes ; aux réceptions ; aux factures ; aux règlements ; à la comptabilité pour ce qui a trait à la gestion des comptes fournisseurs ; au suivi de la relation avec les fournisseurs / prestataires</li> <li>• Établissement de statistiques financières et de chiffres d'affaires par fournisseur ;</li> <li>• Fourniture de sélections de fournisseurs pour les besoins de VAL'HOR ;</li> <li>• Entretien d'une documentation sur les fournisseurs</li> <li>• Gestion d'une base sur les fournisseurs.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'exécution du contrat avec nos fournisseurs et prestataires (<i>Gestion des opérations administratives liées : aux contrats ; aux commandes ; aux réceptions ; aux factures ; aux règlements ; à la comptabilité pour ce qui a trait à la gestion des comptes fournisseurs ; au suivi de la relation avec les fournisseurs / prestataires</i>)</li> <li>• Notre intérêt légitime à gérer notre fonctionnement et notre activité.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Gérer les demandes d'exercice de droits des personnes dont nous traitons les données sur leurs Données Personnelles</b></p>	<p>Respect d'une obligation légale nous incombant.</p>

#### **4 DUREES DE CONSERVATION DES DONNEES**

VAL'HOR conserve vos Données pendant le temps nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, puis les archive, excepté si :

- Vous exercez votre droit de suppression des Données vous concernant, dans les conditions décrites ci-après,
- Une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une disposition légale ou réglementaire. A ce titre, les Données peuvent être archivées pour la durée légale de prescription applicable.

Les critères utilisés pour déterminer les durées de conservation et d'archivage sont les suivants :

- La durée pendant laquelle nous entretenons une relation avec vous (par exemple, tant que vous êtes inscrits à la newsletter ou que vous fournissez des prestations pour VAL'HOR) ;
- L'existence d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis ;
- Si la conservation est souhaitable compte tenu de notre situation juridique (par exemple, en ce qui concerne les délais de prescription applicables, les litiges ou les enquêtes réglementaires) ou pour vous.

En ce qui concerne plus particulièrement les candidats à un poste, nous conservons, sauf demande contraire de votre part, vos données deux ans à compter de notre dernier contact avec vous.

#### **5 DESTINATAIRES DES DONNEES**

L'accès à vos Données Personnelles est strictement limité.

Cependant, VAL'HOR peut être amenée à les transmettre à certaines catégories de tiers (ci-après les « Destinataires ») :

- **En interne** : aux équipes en charge des traitements identifiés ci-dessus (3. FINALITÉS ET BASES JURIDIQUES DES TRAITEMENTS DE DONNÉES PERSONNELLES), dans le cadre de leurs fonctions ;
- A des **prestataires** de services, sous-traitants ou fournisseurs dans le cadre de leurs prestations en relation avec les traitements identifiés ci-dessus (3. FINALITÉS ET BASES JURIDIQUES DES TRAITEMENTS DE DONNÉES PERSONNELLES), pour le compte de VAL'HOR.
- A **d'autres tiers** si une telle communication est requise par la loi, une disposition réglementaire ou une décision judiciaire ou si une telle communication s'avère raisonnablement nécessaire pour respecter les procédures judiciaires, répondre à d'éventuelles réclamations ou protéger la sécurité de vos Données ou de vos droits ou ceux de VAL'HOR.

En cas de transfert de vos Données hors Union européenne nous nous engageons à prendre les garanties appropriées, à moins qu'une dérogation ne soit applicable. VAL'HOR utilise la suite Office de Microsoft dans le cadre de son fonctionnement quotidien. Microsoft est susceptible d'héberger une partie des Données à l'étranger et s'engage alors à signer des clauses contractuelles type de la Commission européenne pour encadrer ce transfert.

## 6 DROITS DONT VOUS DISPOSEZ SUR VOS DONNEES ET RÉCLAMATIONS

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable au 25 mai 2018), vous disposez sur vos Données :

- d'un **droit d'accès** vous permettant de savoir quelles Données sont précisément traitées par VAL'HOR ;
- d'un **droit de rectification** vous permettant de procéder à la modification d'une Donnée qui ne serait pas correcte ou plus à jour ;
- d'un **droit d'effacement** lorsque vous souhaitez que VAL'HOR ne traite plus toute ou partie de vos Données ;
- d'un **droit de portabilité** lorsque vous souhaitez récupérer vos Données ou les faire récupérer par un tiers ;
- d'un **droit de limitation** lorsque vous souhaiteriez que le Traitement de vos Données soit suspendu en raison d'un événement visé par ladite Réglementation ;
- d'un **droit d'opposition** pour des raisons tenant à votre situation particulière lorsque vous ne souhaitez plus que vos Données soient traitées par VAL'HOR ;
- d'un **droit de définir des directives sur le sort de vos Données après vos décès** lorsque vous souhaitez prédéterminer en amont ce qu'il doit advenir de vos Données après votre décès.

De plus, vous disposez à tout moment et sans justification, d'un **droit d'opposition au traitement de vos Données à des fins de prospection commerciale**, y compris de **profilage** à de telles fins et d'un droit au retrait de tout consentement donné à VAL'HOR.

Vous pouvez, sous réserve de respecter les conditions d'application de ces droits, les exercer en contactant VAL'HOR par email ([donnees.personnelles@valhor.fr](mailto:donnees.personnelles@valhor.fr)) ou par courrier, à l'attention du Délégué à la Protection des Données, à notre adresse indiquée plus haut.

Enfin, vous avez la possibilité de mettre un terme à votre abonnement à la newsletter à tout moment, en vous **désabonnant** en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans son corps.

Par ailleurs, vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL :

- *Directement [en ligne](#) ;*
- *Par courrier : 3 Place Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07.*

## POLITIQUE DE COOKIES

Lors de la consultation du site Internet de VAL'HOR, des cookies vont être déposés et/ou lus par VAL'HOR sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.).

### **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie est un petit fichier informatique, un traceur déposé et lu par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé.

Les cookies permettent par exemple d'enregistrer vos actions, vos préférences et certaines de vos caractéristiques (comme par exemple votre localisation ou la langue que vous préférez) pendant la durée de validité du cookie concerné. Tous les cookies ne contiennent pas des données personnelles mais lorsque c'est le cas nous les traitons conformément à notre politique de confidentialité.

### **Quels sont les Cookies utilisés par VAL'HOR ?**

Vous trouverez ci-dessous un résumé des cookies qui sont utilisés par VAL'HOR afin de faire fonctionner le site Internet, d'optimiser votre navigation ou encore de mieux vous connaître afin d'améliorer votre expérience.

Le site utilise les cookies suivants :


- des cookies de session : afin de maintenir votre « contexte de session ».  
Si vous acceptez leur dépôt, vous n'aurez pas à vous identifier à plusieurs reprises. Si vous refusez leur dépôt, vous aurez à vous identifier à plusieurs reprises.  
des **cookies de mesure d'audience et de suivi de navigation** : afin d'adapter le site Internet et son contenu en fonction de l'utilisation et de la navigation des visiteurs, de mesurer le nombre de visites, l'activité des Utilisateurs et la fréquence des retours des Utilisateurs.  
Nous vous invitons à vous reporter à la Politique de Google pour ce qui concerne les cookies *Google Analytics* (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr>).  
Si vous acceptez leur dépôt, nous pourrions obtenir des informations sur vos visites du site. Si vous refusez leur dépôt, aucune conséquence n'affectera votre visite du site.
- des cookies réseaux sociaux (*Twitter*) et vidéos (*YouTube*) afin de partager et afficher facilement le(s) contenu(s). Nous recueillons votre consentement pour ces cookies. Si vous refusez leur dépôt, aucune conséquence n'affectera votre visite du site.

### **Comment gérer vos paramètres et donner ou retirer votre consentement ?**

Sauf opposition anticipée, la durée de validité de votre accord sur les cookies est de 30 minutes pour les cookies de session et un an pour les cookies de mesure d'audience et de suivi de navigation.

Lors de la navigation sur notre site Internet, un bandeau est apparu afin de recueillir votre consentement préalable au dépôt des cookies utilisés par VAL'HOR.

Nous vous informons que vous pouvez modifier ou retirer votre consentement à tout moment en

cliquant sur le bouton  présent en bas à droite sur toutes les pages du site.

### **Modification de la politique relative aux cookies**

Eu égard à l'évolutivité constante du secteur numérique et des technologies en cause, nous vous informons que cette politique pourra être modifiée, en fonction notamment de l'évolution de notre solution technologique.