

Attitudes et comportements des consommateurs en matière de végétal

Etude CSA pour FranceAgriMer et Val'hor



Méthodologie de l'étude

- Etude quantitative en face à face réalisée par CSA auprès de 1 002 répondants représentatifs de la population française.
- Date d'enquête: du 5 au 11 janvier 2011
- Durée: 30 minutes

Objectifs de l'étude

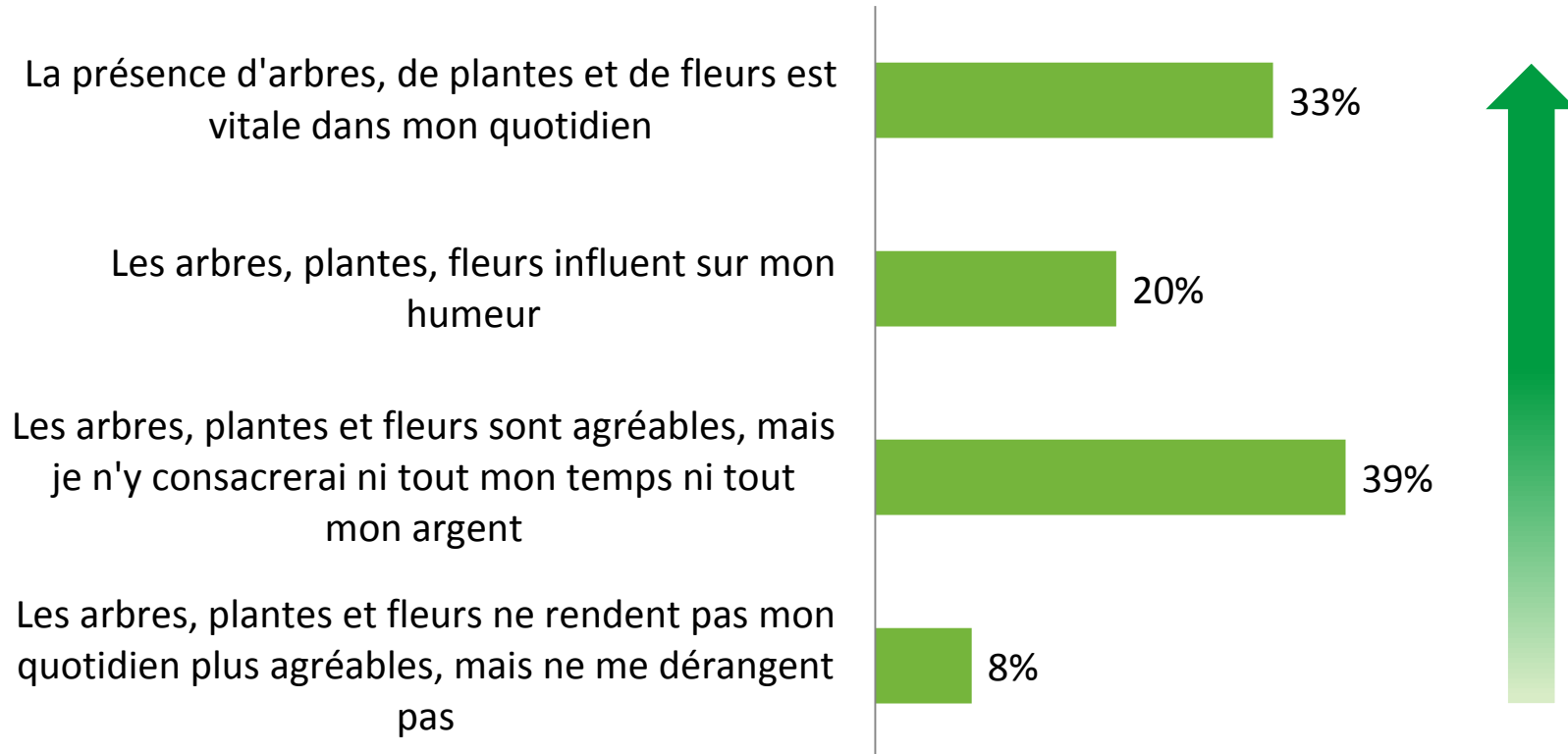
- Au-delà des données descriptives du marché obtenues à partir du panel consommateurs TNS Sofres, mieux connaître l'attitude des consommateurs, les freins et leviers à l'achat
- Renforcer l'efficacité de notre stratégie de communication en améliorant la connaissance des cibles à privilégier

RESULTATS DETAILLES

ATTITUDES A L'EGARD DES VEGETAUX ET DU JARDIN

Attitudes à l'égard des végétaux et du jardin

Je vais vous citer quelques affirmations, vous allez me dire celle qui est la plus importante pour vous.



Base: ensemble (n=1002)

Attitudes à l'égard des végétaux et du jardin

Je vais maintenant vous citer une liste de phrases concernant la place et le rôle des végétaux au quotidien. Vous allez me dire si elles correspondent tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout à ce que vous pensez.

| Les végétaux... | Me correspond tout à fait | Me correspond plutôt | Ne me correspond pas* | Ne sait pas |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------|-----------------------|-------------|
| Embellissent mon lieu de vie pour le rendre plus attractif | 54% | 40% | 6% | - |
| Rendent mon quotidien plus agréable | 53% | 41% | 6% | - |
| Me rapprochent de la nature | 48% | 42% | 10% | - |
| Me permettent de vivre dans un cadre de vie privilégié | 42% | 45% | 13% | - |
| Me permettent de me détendre et de penser à autre chose | 44% | 40% | 17% | - |
| Me permettent d'améliorer la qualité de l'air que je respire | 25% | 43% | 30% | 2% |
| Me permettent d'être créatif | 26% | 39% | 34% | 1% |

**ST : plutôt pas et pas du tout*

Base: ensemble (n=1002)

Attitudes à l'égard des végétaux et du jardin

Je vais maintenant vous citer plusieurs phrases qui peuvent concerner les végétaux. Dites-moi si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout à ce que vous pensez.

| Pour vous, les végétaux sont sources... | Me correspond tout à fait | Me correspond plutôt | Ne me correspond pas* | Ne sait pas |
|-----------------------------------------|---------------------------|----------------------|-----------------------|-------------|
| D'harmonie | 42% | 52% | 6% | - |
| De convivialité | 38% | 51% | 10% | 1% |
| De douceur | 35% | 53% | 11% | 1% |
| De bonheur | 36% | 50% | 13% | 1% |
| D'écologie | 33% | 51% | 14% | 2% |
| De fantaisie | 19% | 52% | 28% | 1% |
| D'émotion | 25% | 43% | 31% | 2% |
| De rêve | 22% | 40% | 37% | 1% |
| De nostalgie (enfance, temps passé) | 18% | 35% | 46% | 1% |

**ST : plutôt pas et pas du tout*

Base: ensemble (n=1002)

Attitudes à l'égard des végétaux et du jardin

Concernant les phrases suivantes, vous allez me dire si elles vous correspondent tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout par rapport à ce que vous pensez.

| M'occuper des végétaux ... | Me correspond tout à fait | Me correspond plutôt | Ne me correspond pas* | Ne sait pas |
|--------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------|-----------------------|-------------|
| C'est un moment de plaisir | 35% | 48% | 17% | - |
| C'est un temps rien que pour moi | 22% | 36% | 42% | - |
| C'est une activité que j'aime partager avec les autres | 17% | 35% | 47% | 1% |
| C'est une véritable passion | 13% | 27% | 60% | - |

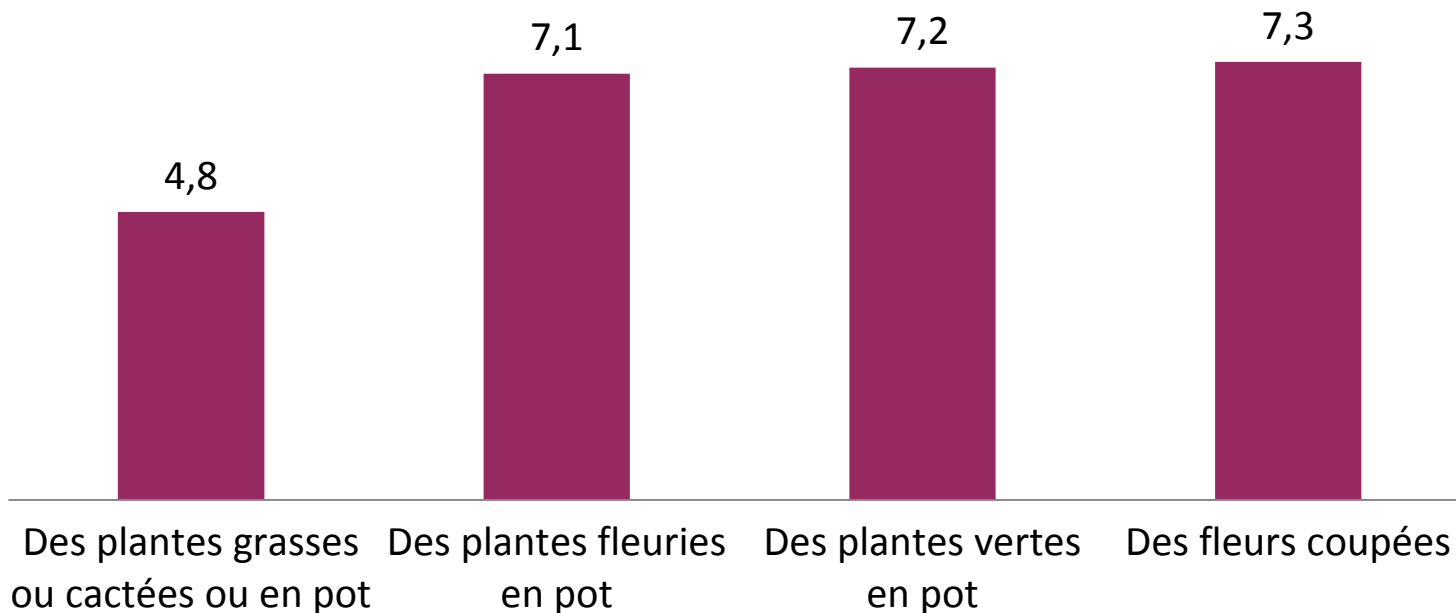
**ST : plutôt pas et pas du tout*

Base: ensemble (n=1002)

Attitudes à l'égard des végétaux et du jardin

Végétaux d'intérieur

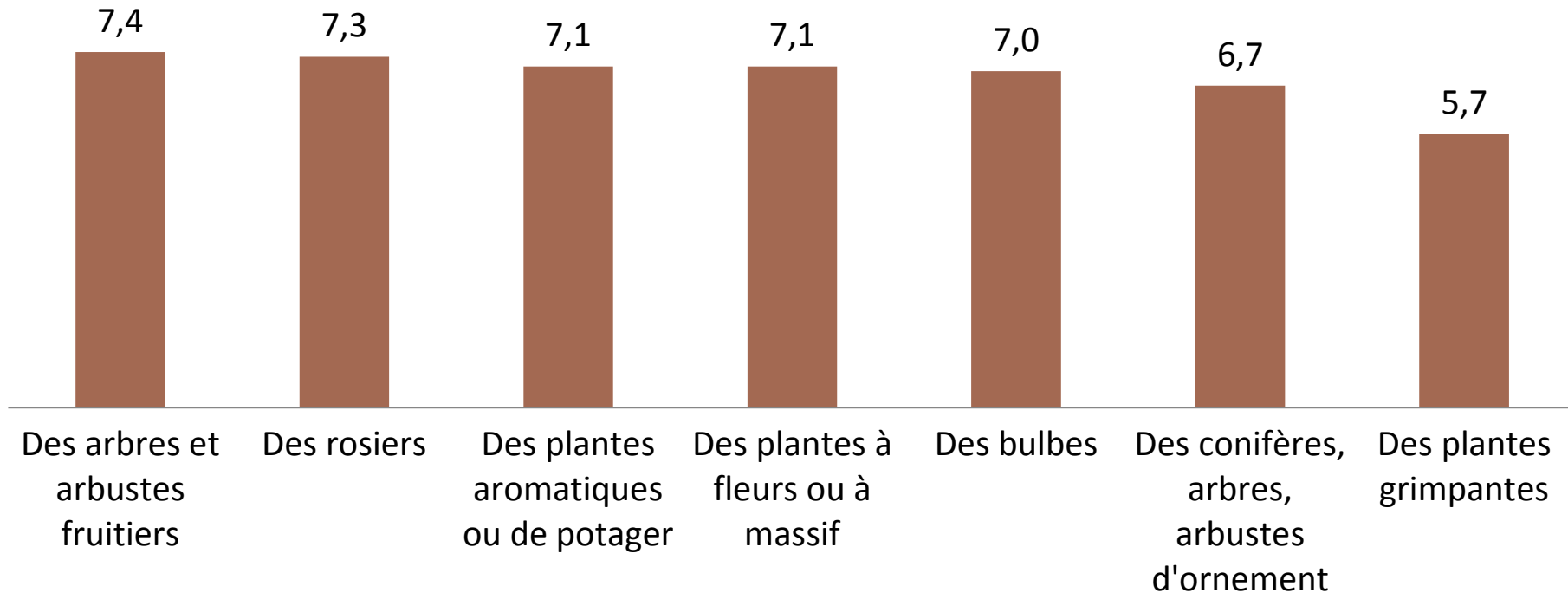
***Quelle note de 0 à 10 donneriez-vous à
selon l'expérience que vous en avez ou selon l'idée que vous vous en faites?***



Base: ensemble (n=1002)

Végétaux d'extérieur

***Quelle note de 0 à 10 donneriez-vous à
selon l'expérience que vous en avez ou selon l'idée que vous vous en faites?***

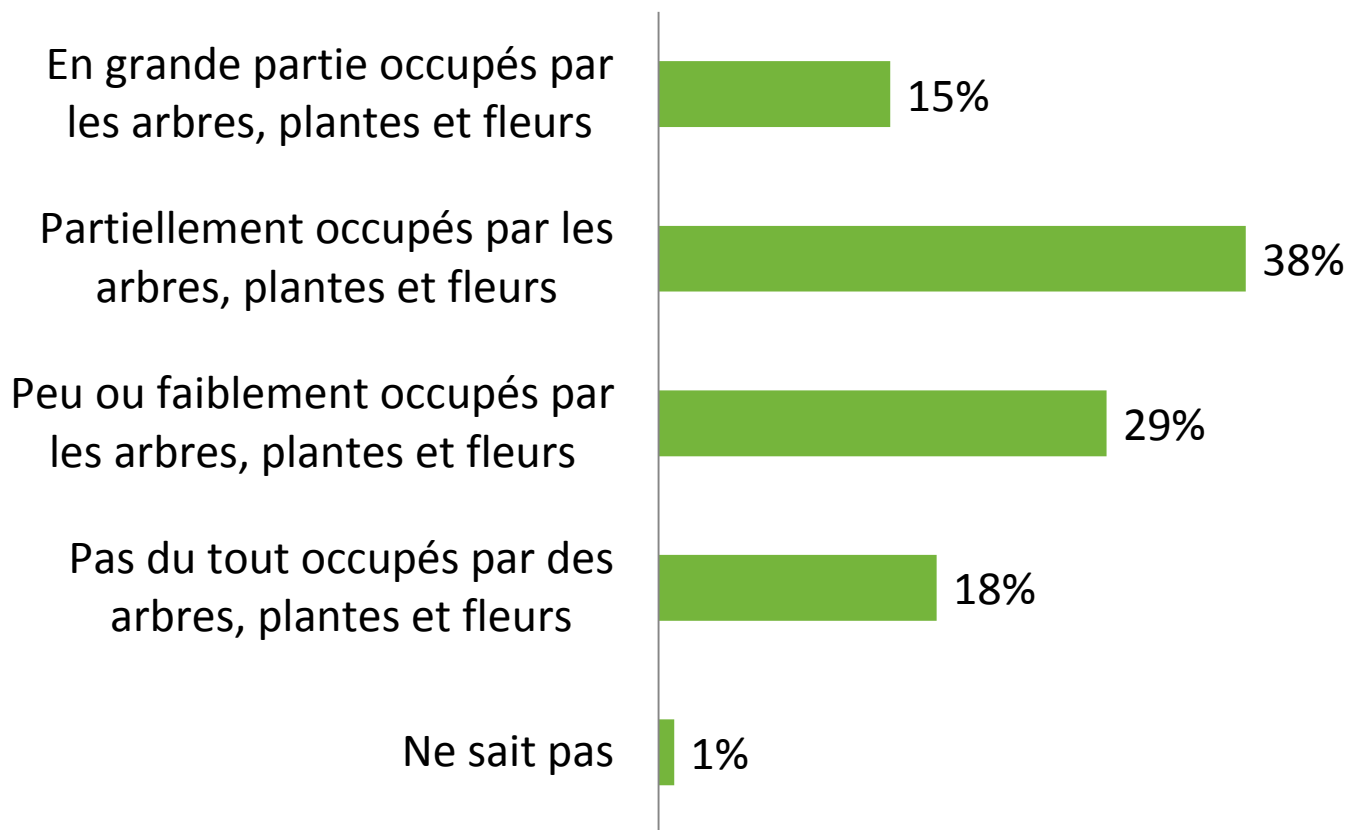


Base: ensemble (n=1002)

PLACE DES VEGETAUX DANS LA VIE QUOTIDIENNE

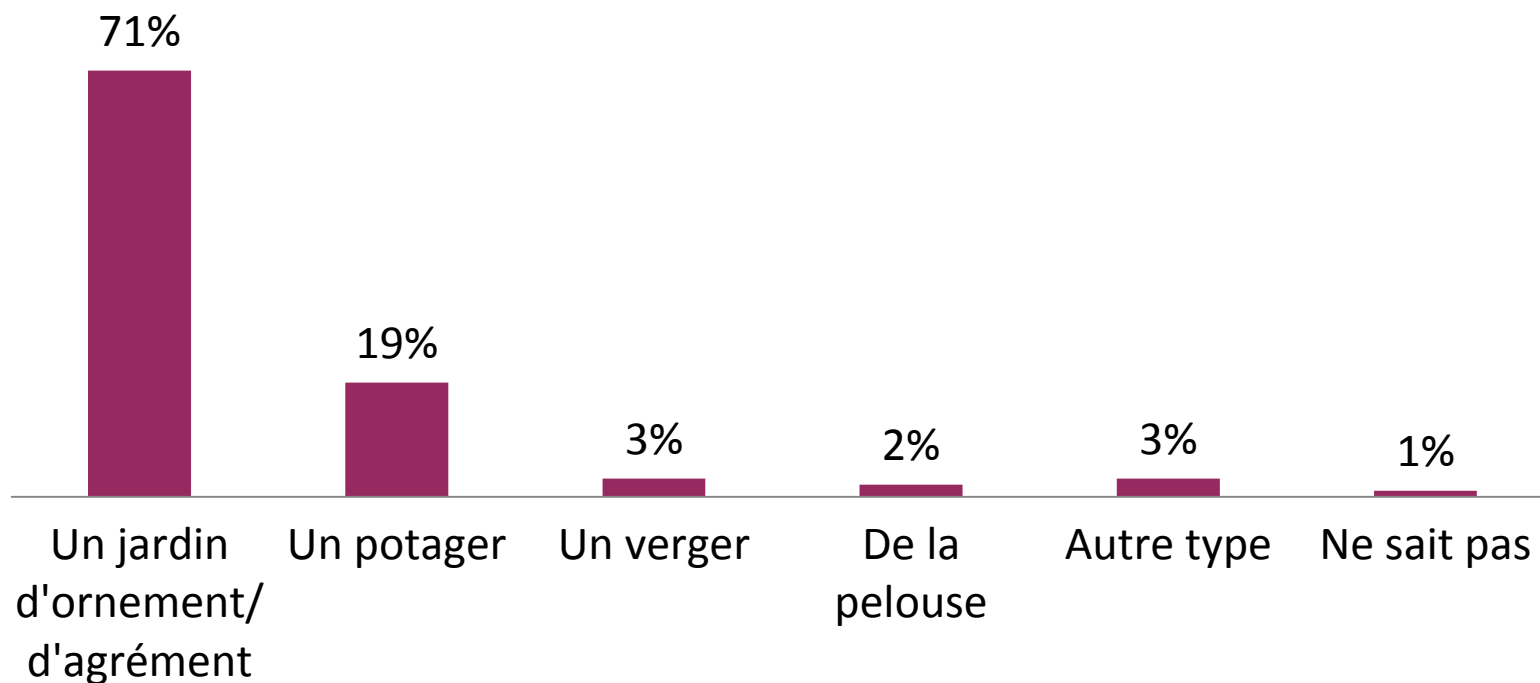
Place des végétaux dans la vie quotidienne

Vos espaces extérieurs sont...



Place des végétaux dans la vie quotidienne

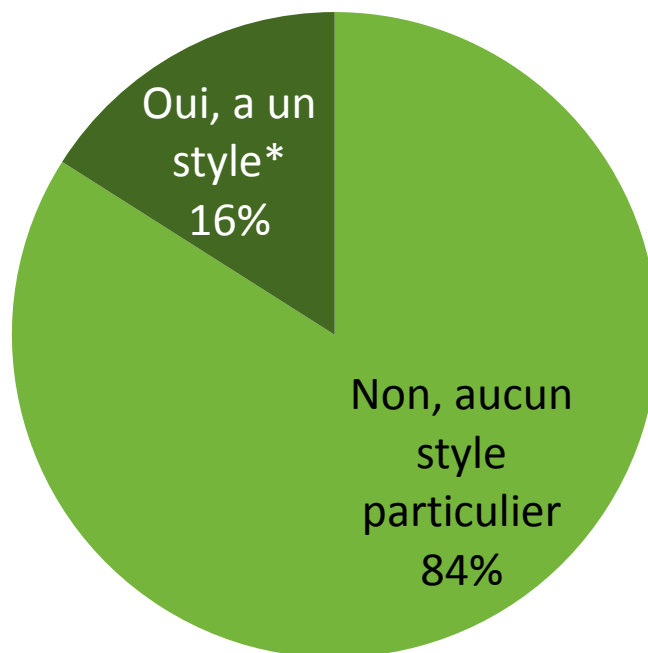
Diriez-vous que c'est plutôt.....



Base: a un jardin (n=593)

Place des végétaux dans la vie quotidienne

Considérez-vous que votre jardin a un style particulier ?

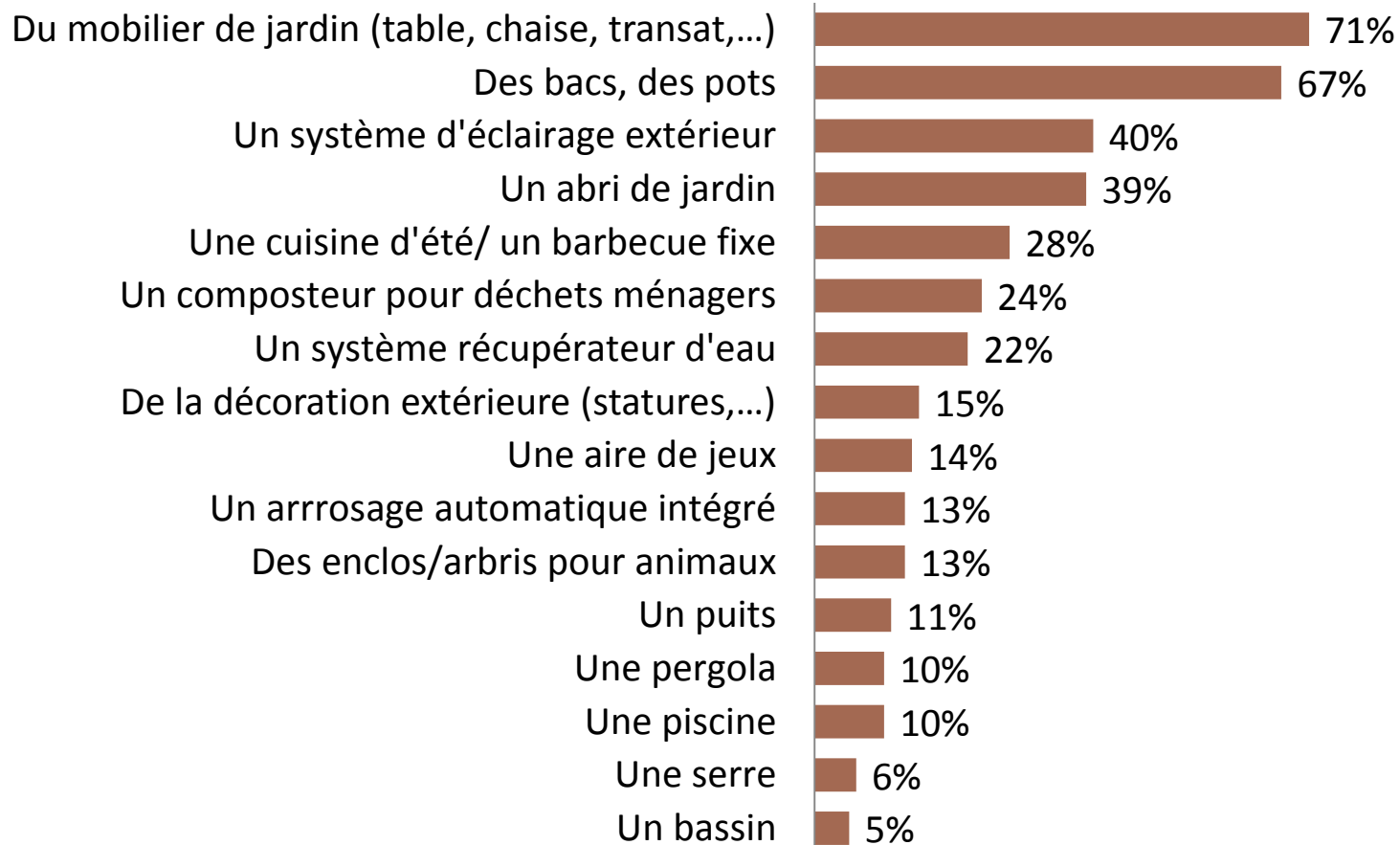


*Champêtre, à la française, à l'anglaise,...

Base: a un jardin (n=593)

Place des végétaux dans la vie quotidienne

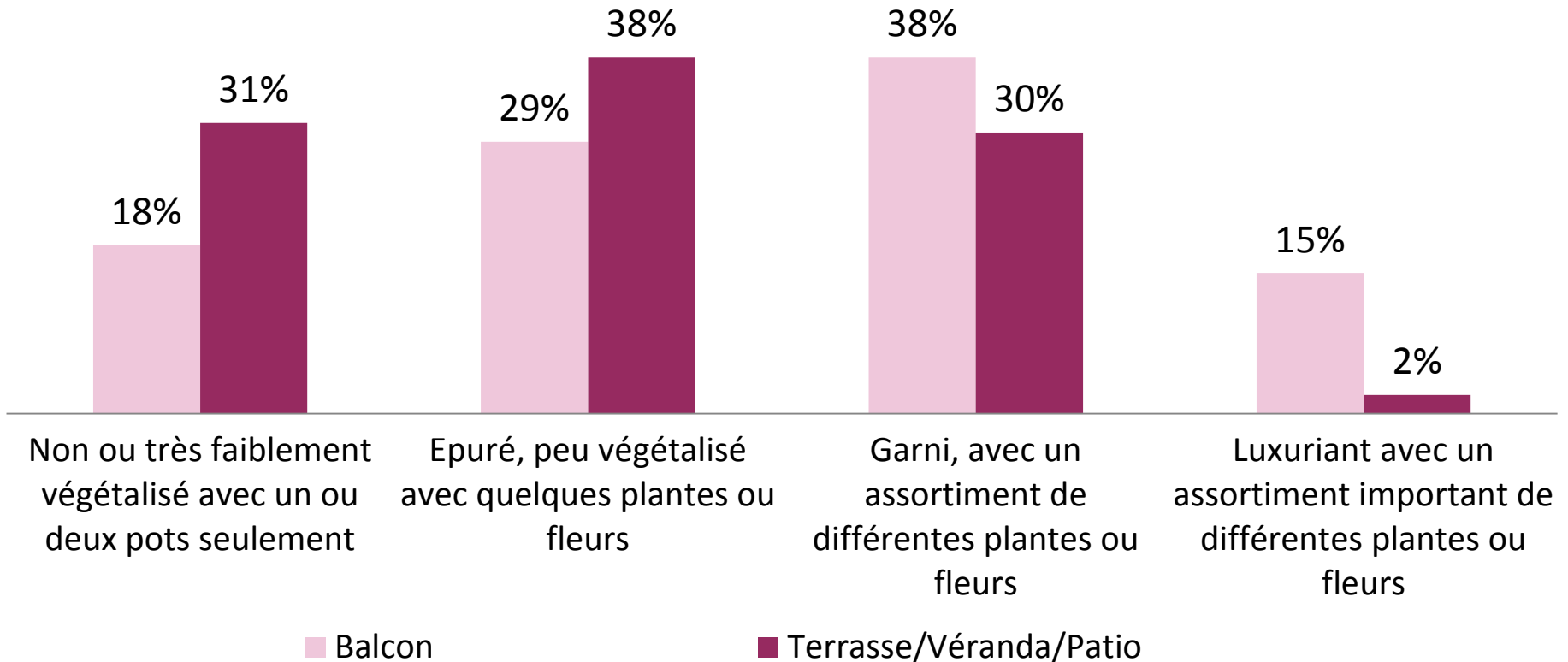
Equipements présents dans le jardin (plusieurs réponses possibles)



Base: a un jardin (n=593)

Place des végétaux dans la vie quotidienne

Comment qualifieriez-vous le style de votre balcon et de votre terrasse/véranda/patio ?

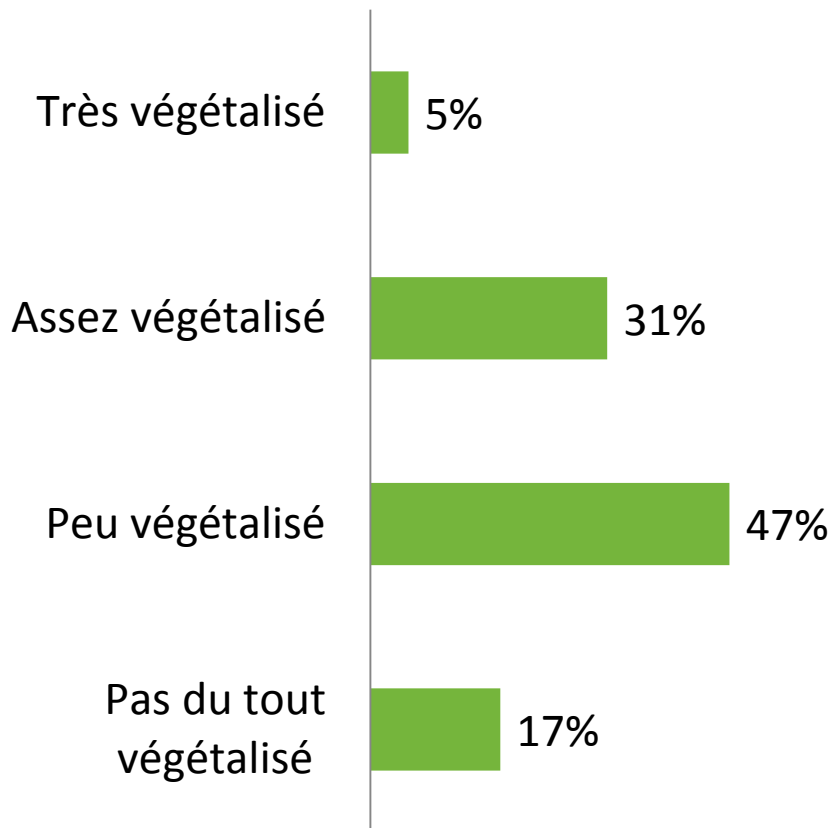


Base: a un balcon (n=210)

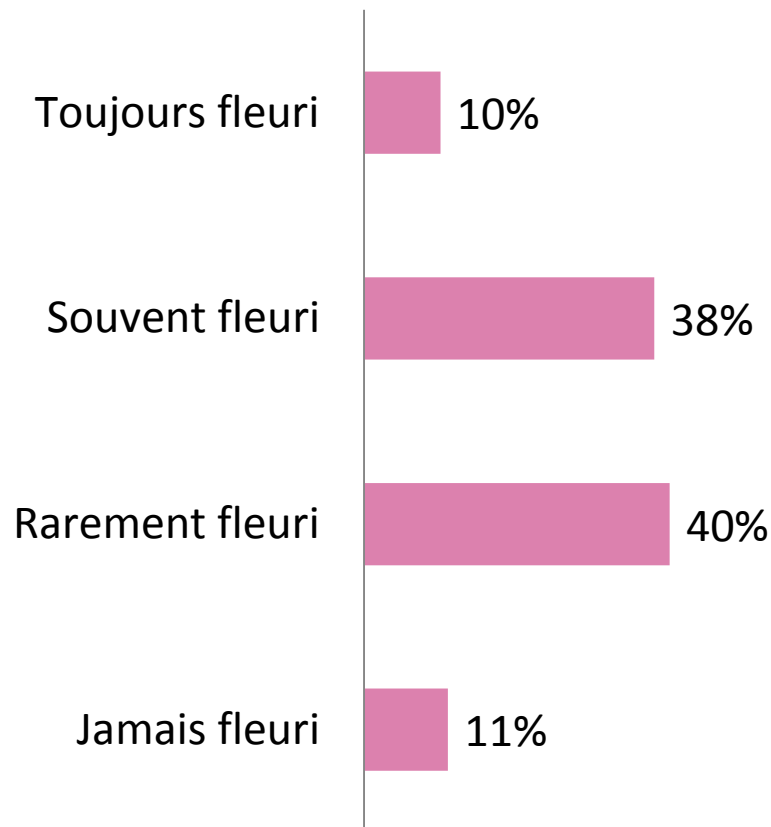
Base: a une terrasse/une véranda/un patio (n=408)

Place des végétaux dans la vie quotidienne

Votre intérieur est...



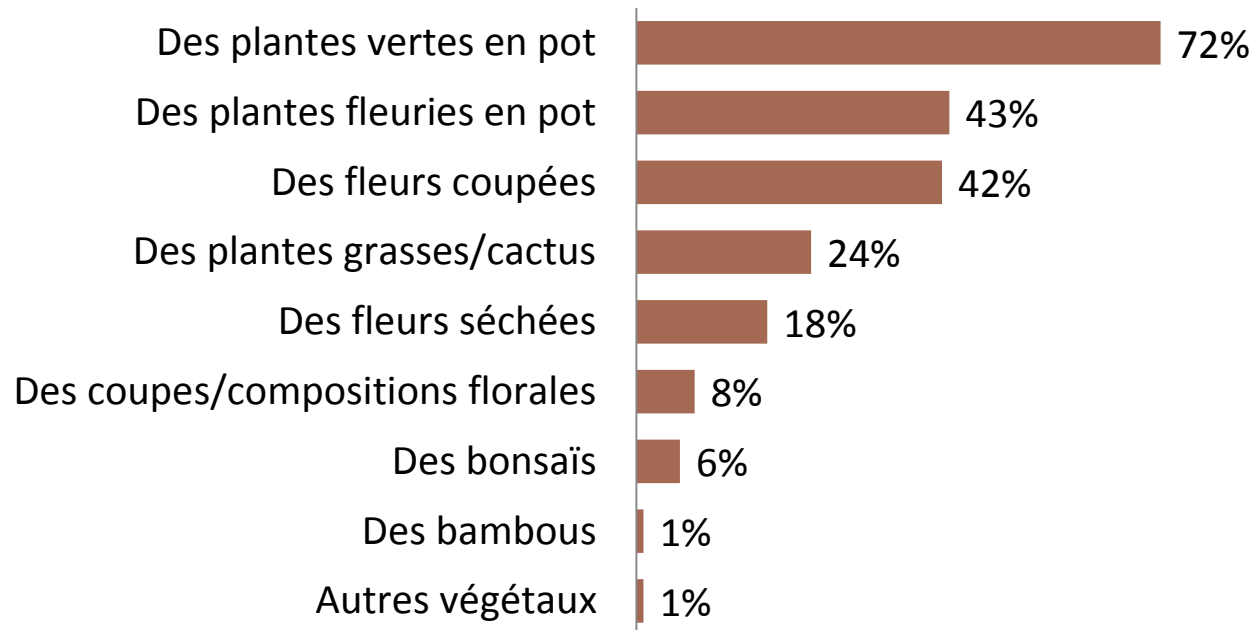
Votre intérieur est...



Base: ensemble (n=1002)

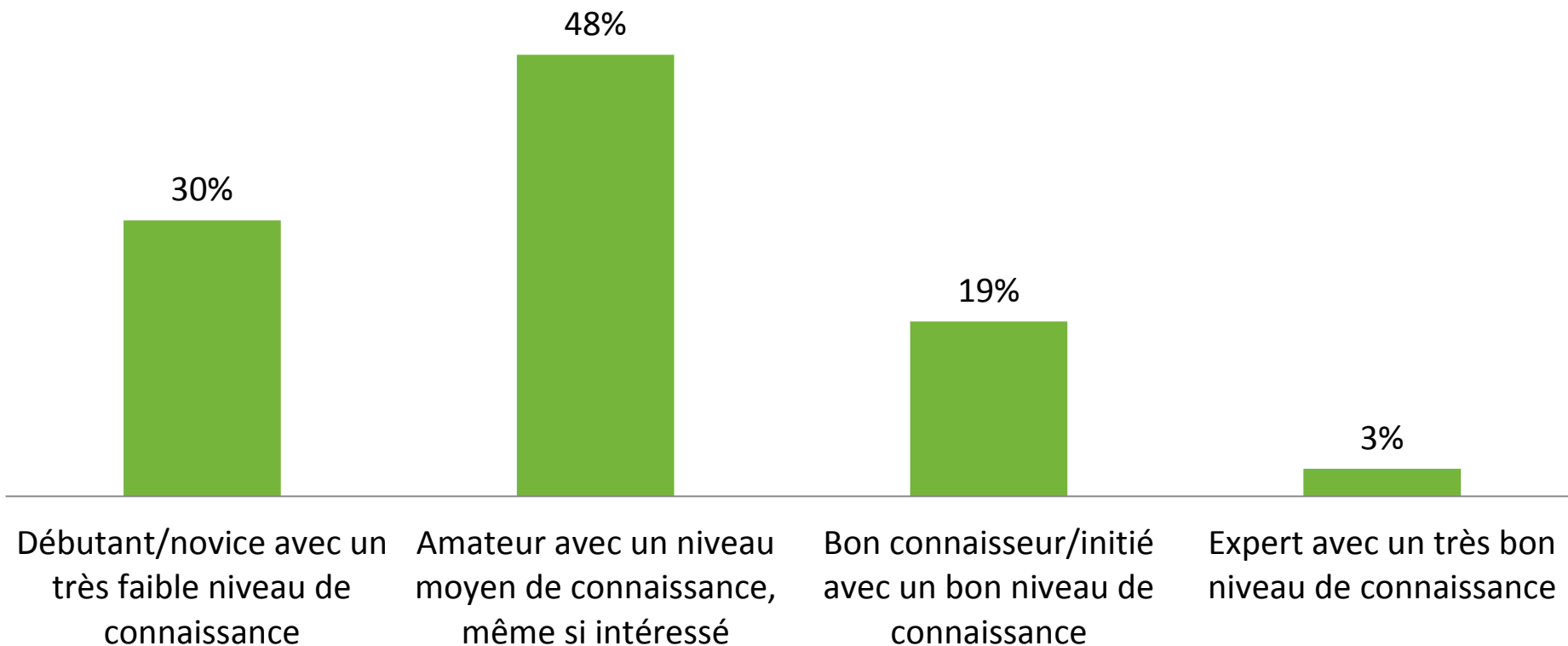
Place des végétaux dans la vie quotidienne

Parmi les végétaux suivants, lesquels possédez-vous à l'intérieur de votre résidence principale ? (plusieurs réponses possibles)



Place des végétaux dans la vie quotidienne

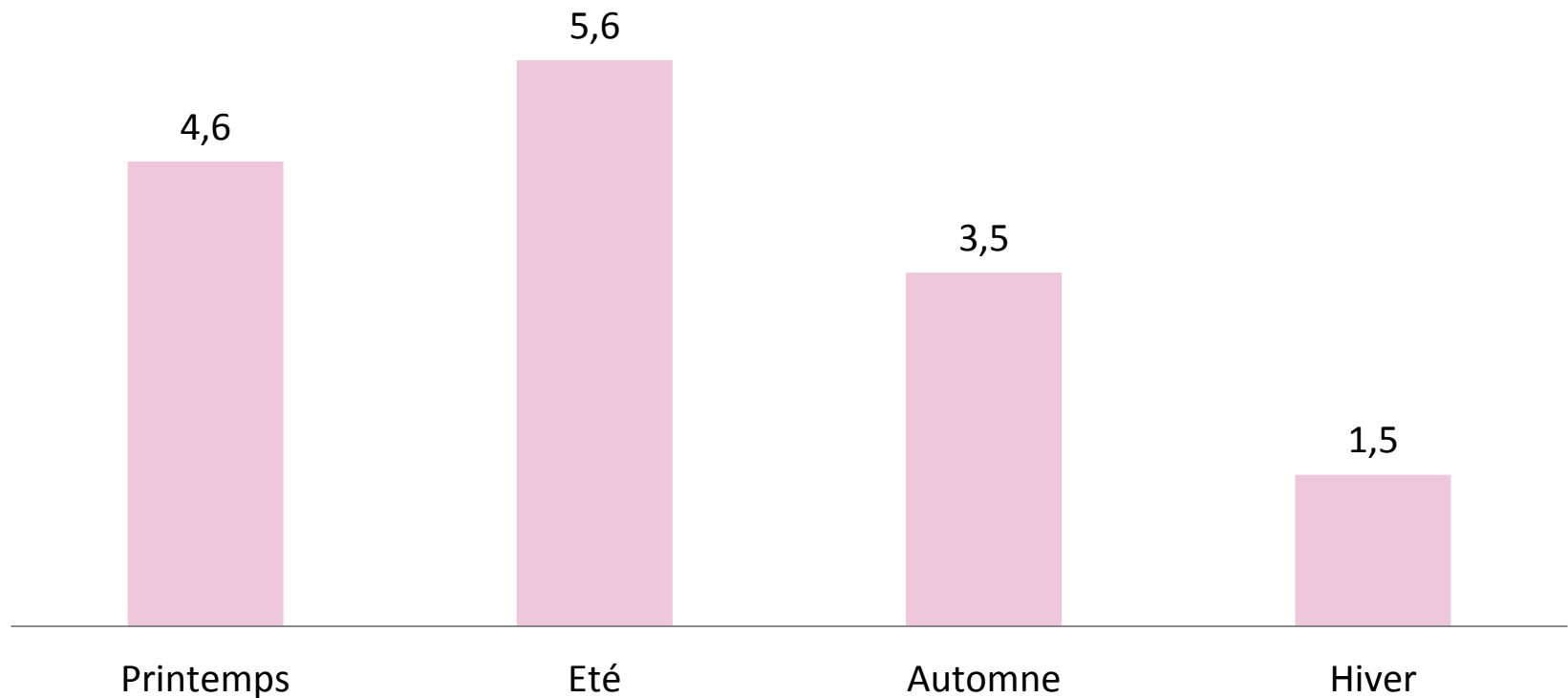
Diriez-vous qu'en matière de végétaux, d'intérieur et d'extérieur, vous êtes...



Base: ensemble (n=1002)

Places des végétaux dans la vie quotidienne

En moyenne, par semaine, combien d'heures passez-vous à vous occuper de végétaux (plantes, arbres ou fleurs) d'intérieur ou d'extérieur dans votre résidence principale ?



Base: ensemble (n=1002)

Place des végétaux dans la vie quotidienne

| Quand vous ne vous occupez pas de vos végétaux, pour quelles raisons êtes-vous dans votre jardin ? (plusieurs réponses possibles) | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Pour le plaisir/pour flâner | 62% |
| Pour vous reposer | 51% |
| Pour recevoir des amis/des proches | 47% |
| Pour manger | 46% |
| Pour faire sécher le linge | 36% |
| Pour lire | 33% |
| Pour faire sortir/jouer avec vos animaux | 25% |
| Pour jouer avec vos enfants/surveiller vos enfants | 23% |
| Pour travailler | 14% |
| Pour fumer | 2% |
| Pour faire du sport | 2% |
| Autres activités | 1% |

Base: a un jardin (n=593)

COMPORTEMENTS D'ACHAT

Achats pour le foyer

Comportements d'achat

Végétaux d'intérieur

Pour quelles raisons n'achetez-vous pas de végétaux ?

| | De plantes vertes en pot | De plantes fleuries en pot | De plantes grasses/cactées | De fleurs coupées |
|----------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------------|-------------------|
| Base : n'achète pas la catégorie de végétaux | N=312 | N=345 | N=731 | N=248 |
| Au moins une raison | 92% | 92% | 94% | 81% |
| J'en possède déjà | 37% | 21% | 17% | 24% |
| Je n'aime pas cette plante/fleur | 19% | 20% | 56% | 18% |
| Je n'ai pas la place/l'endroit | 16% | 17% | 10% | 3% |
| C'est trop difficile à entretenir | 14% | 21% | 8% | 10% |
| C'est trop cher | 9% | 10% | 3% | 27% |
| C'est incompatible avec mon logement | 5% | 5% | 5% | 1% |

Végétaux d'extérieur

Pour quelles raisons n'achetez-vous pas de végétaux ?

| | De plantes vivaces ou à massif | De conifères, arbres et arbustes d'ornement | De rosiers | De bulbes |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------|------------|-----------|
| Base : n'achète pas la catégorie de végétaux | N=458 | N=770 | N=669 | N=451 |
| Au moins une raison | 90% | 97% | 95% | 91% |
| J'en possède déjà | 21% | 37% | 35% | 22% |
| Je n'aime pas cette plante/fleur | 7% | 6% | 9% | 15% |
| Je n'ai pas la place/l'endroit | 22% | 29% | 22% | 22% |
| C'est trop difficile à entretenir | 11% | 3% | 12% | 11% |
| C'est trop cher | 5% | 2% | 2% | 4% |
| C'est incompatible avec mon logement | 29% | 29% | 22% | 23% |

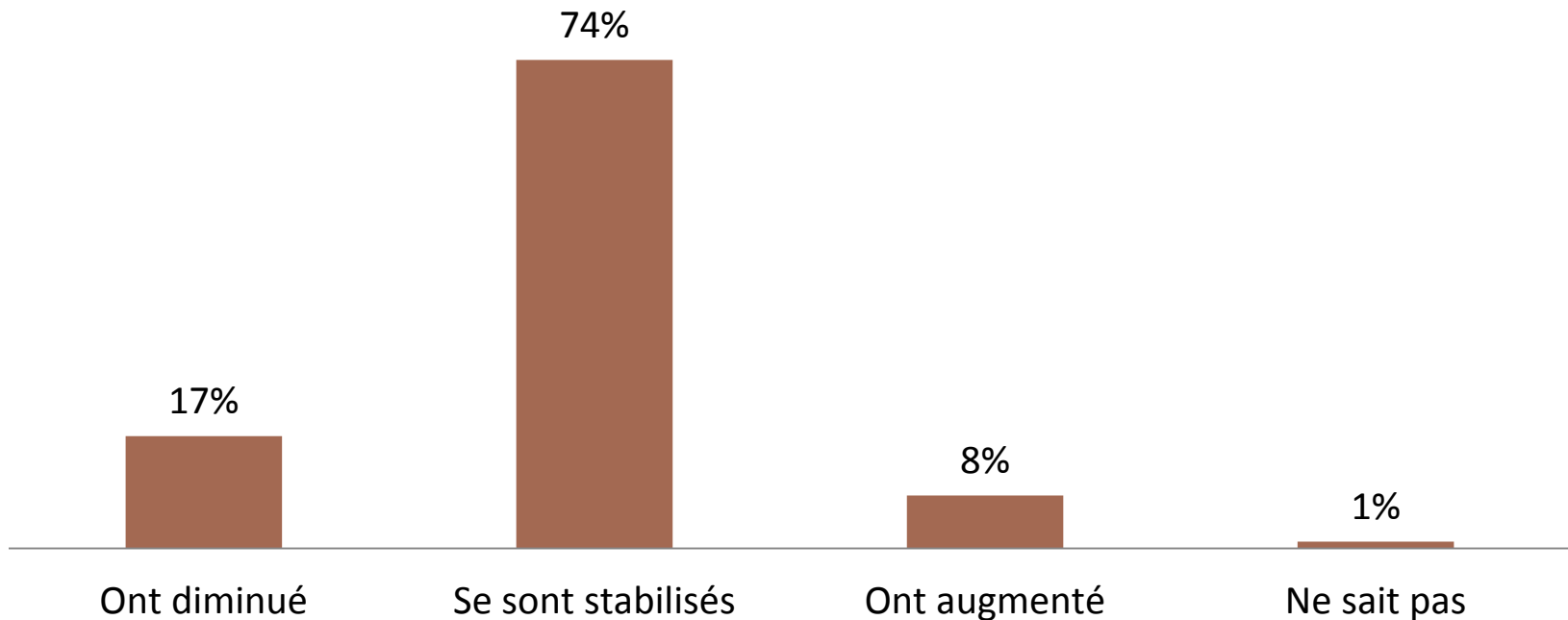
Végétaux d'extérieur

Pour quelles raisons n'achetez-vous pas de végétaux ?

| | D'arbres et arbustes fruitiers | De plantes aromatiques ou de potager | De plantes grimpantes |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|
| Base : n'achète pas la catégorie de végétaux | N=831 | N=528 | N=810 |
| Au moins une raison | 97% | 92% | 95% |
| J'en possède déjà | 33% | 24% | 25% |
| Je n'aime pas cette plante/fleur | 2% | 11% | 22% |
| Je n'ai pas la place/l'endroit | 34% | 21% | 25% |
| C'est trop difficile à entretenir | 4% | 10% | 6% |
| C'est trop cher | 2% | 2% | 2% |
| C'est incompatible avec mon logement | 31% | 27% | 23% |

Comportements d'achat

Diriez-vous que vos achats de végétaux d'ornement de type arbres, plantes et fleurs au global par rapport à l'année précédente ?



Base: ensemble (n=1002)

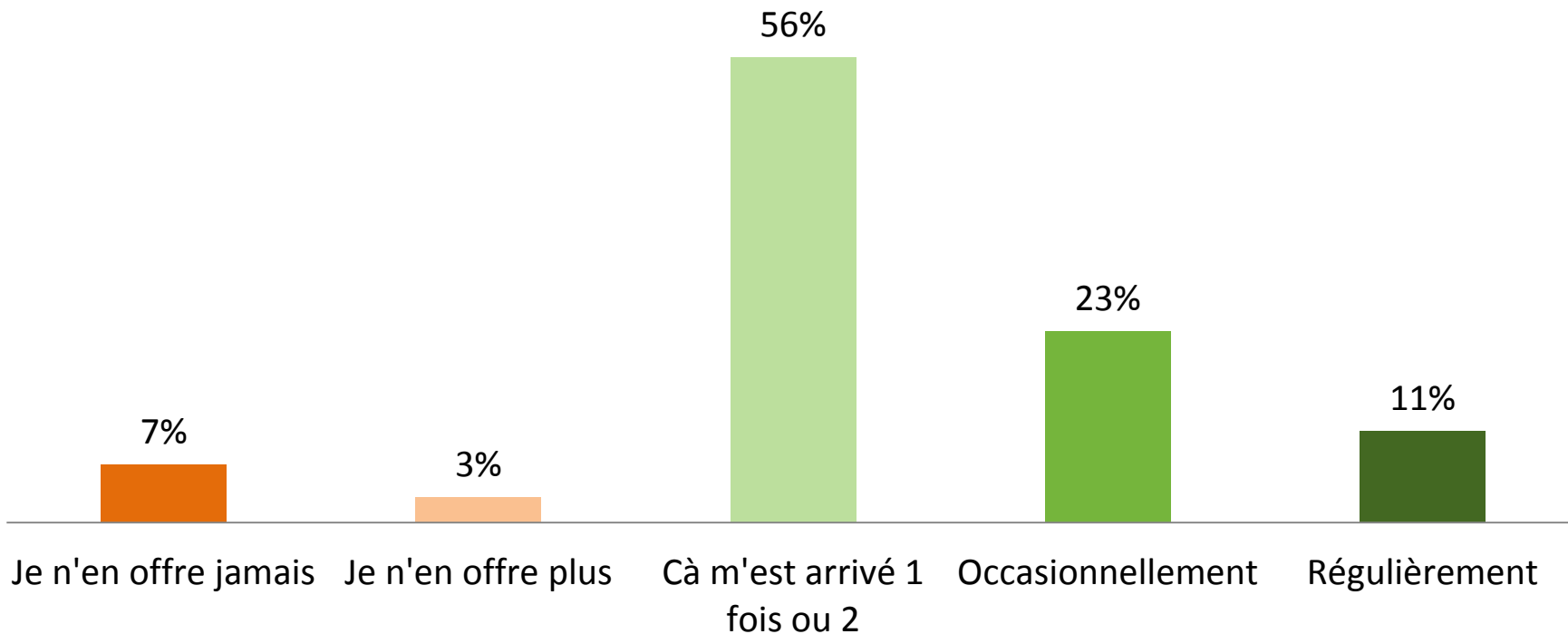
Comportements d'achat

| Raisons de diminution des achats | | Raisons d'augmentation des achats | |
|------------------------------------------|-----|------------------------------------------|-----|
| Budget (budget foyer, prix des végétaux) | 32% | Esthétisme (embellir mon habitat) | 38% |
| Présence de végétaux suffisante | 27% | Davantage de place | 35% |
| Manque de place | 19% | Envie/intérêt | 20% |
| Manque de temps/disponibilité | 14% | Plus de temps/disponibilité | 10% |
| Manque d'intérêt/envie | 10% | Remplacement/renouvellement des végétaux | 7% |
| Capacité/difficulté d'entretien | 9% | Potager | 3% |
| | | Budget (budget foyer, prix des végétaux) | 3% |

Base: ensemble (n=1002)

Achats pour offrir

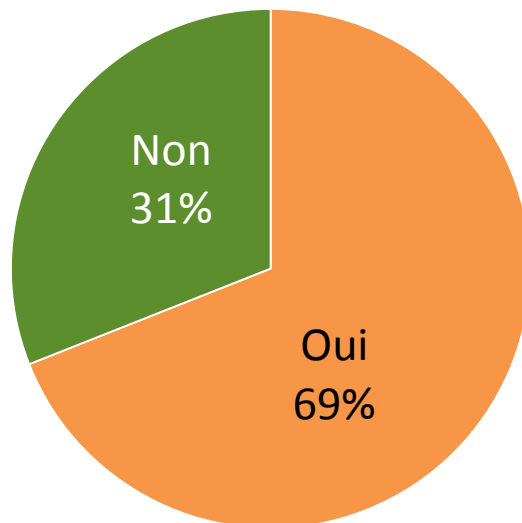
Vous arrive-t-il d'offrir des plantes ou des fleurs ?



Base: ensemble (n=1002)

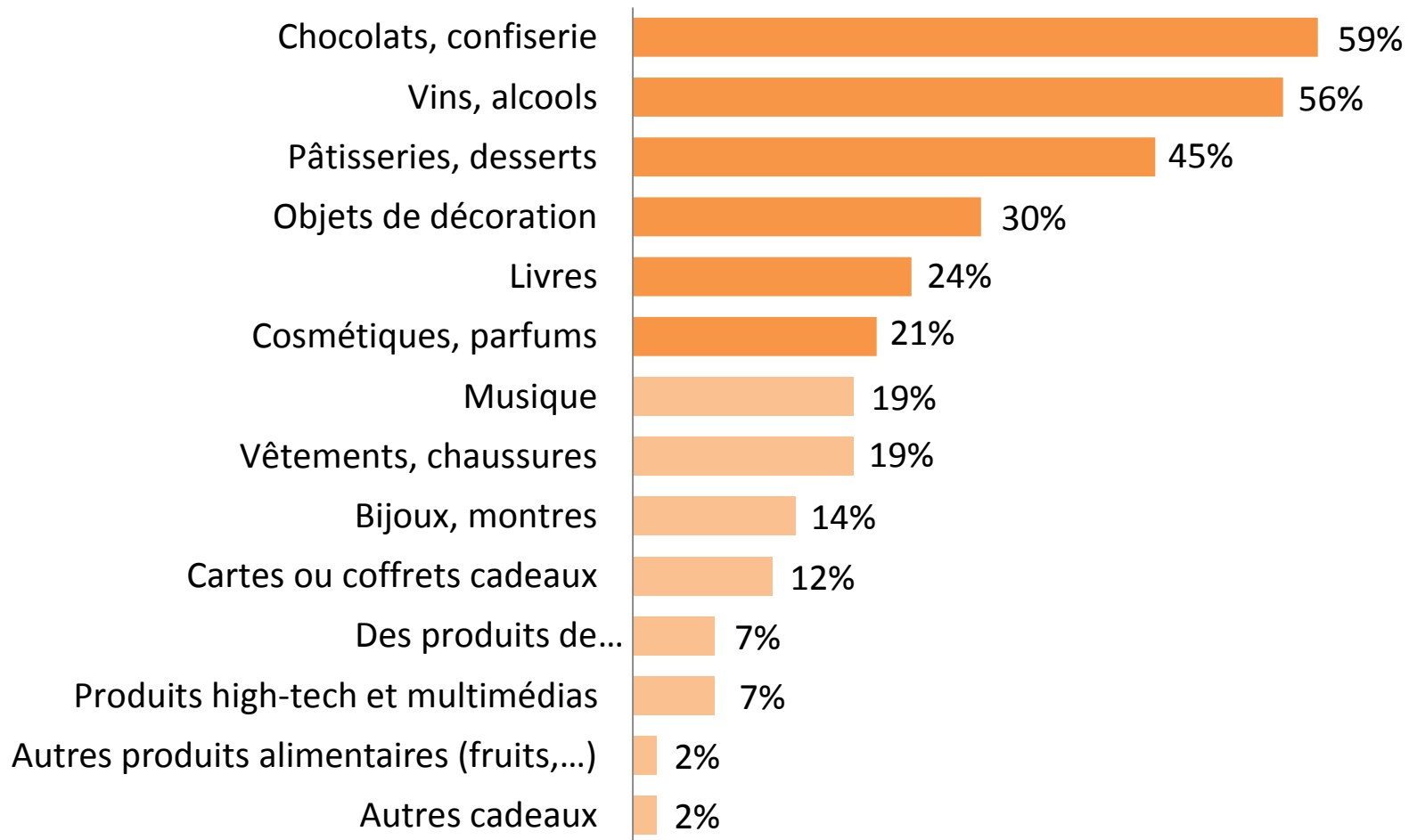
Place des végétaux dans la vie quotidienne

Vous est-il déjà arrivé d'acheter d'autres produits comme cadeau alors que vous auriez pu acheter des fleurs et plantes ?



Comportements d'achat

Si oui, quels produits avez-vous acheté ? (plusieurs réponses possibles)



Base: a déjà acheté un cadeau de substitution (n=696)

• Processus de décision d'achat

Comportements d'achat

Le plus souvent, comment se passe un achat de végétaux dans votre foyer ?

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Vous décidez seul | 43% |
| Vous décidez tous les deux | 32% |
| Vous décidez l'un ou l'autre indifféremment | 10% |
| Vous participez mais c'est votre conjoint / une autre personne du foyer qui décide au final | 7% |
| Votre conjoint / une autre personne du foyer participe mais c'est vous qui décidez au final | 3% |
| Vous ne participez pas du tout à l'achat | 2% |
| Refus, ne sait pas | 2% |

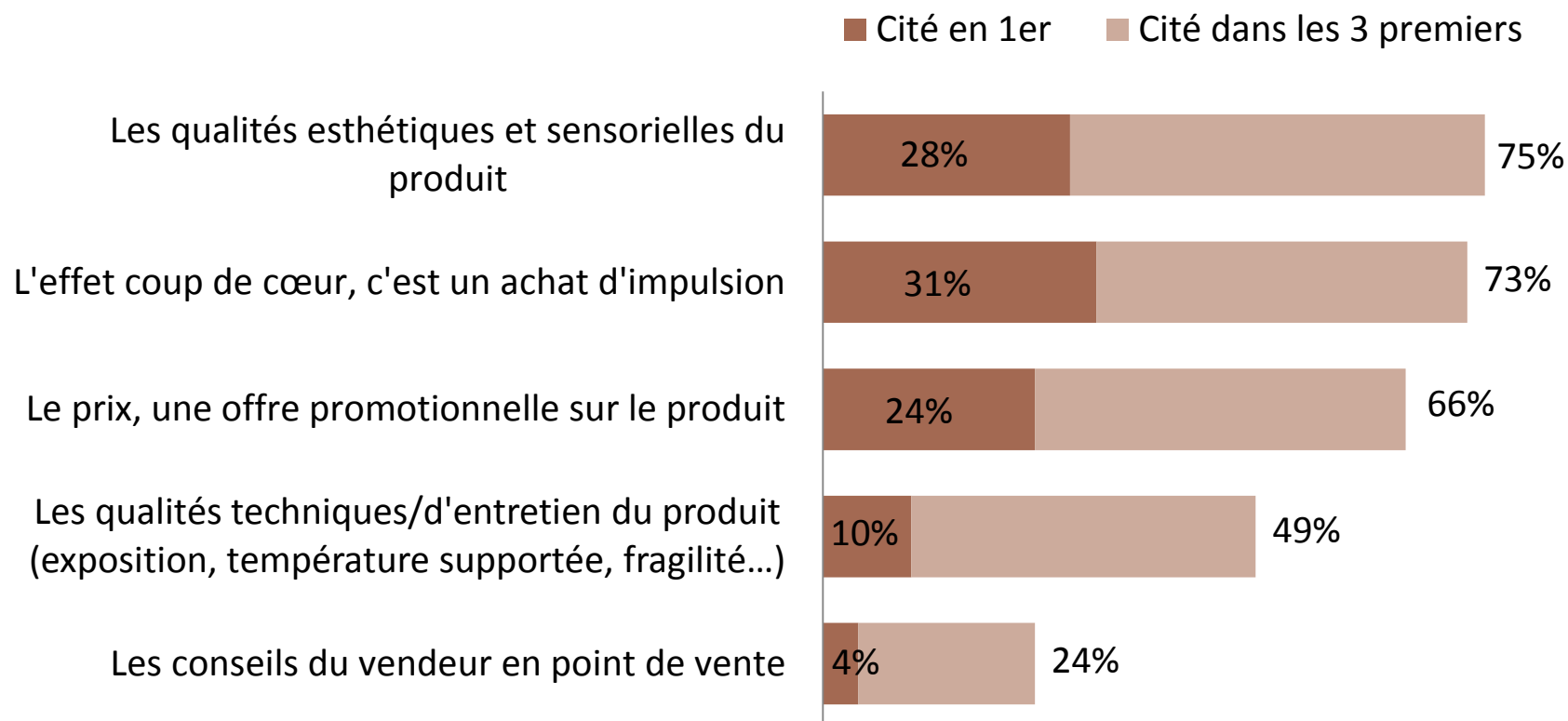
Comportements d'achat

Parmi la liste suivante, quelles sources utilisez-vous pour vous informer sur les végétaux de façon générale ? (Plusieurs réponses possibles)

| | |
|------------------------------------------------------------|-----|
| Des proches (amis, famille, collègue,...) | 30% |
| Un vendeur, un conseiller en point de vente | 29% |
| Les magazines, les revues | 26% |
| Les catalogues des enseignes | 19% |
| Le point de vente (affiches, publicités, fiches conseils) | 18% |
| Les émissions de TV | 14% |
| Des livres | 14% |
| Les sites Internet | 14% |
| Un professionnel du paysage | 5% |
| Les spots radio | 2% |
| Aucune source, mais en fonction de l'inspiration du moment | 24% |
| Refus, ne sait pas | 2% |

Comportements d'achat

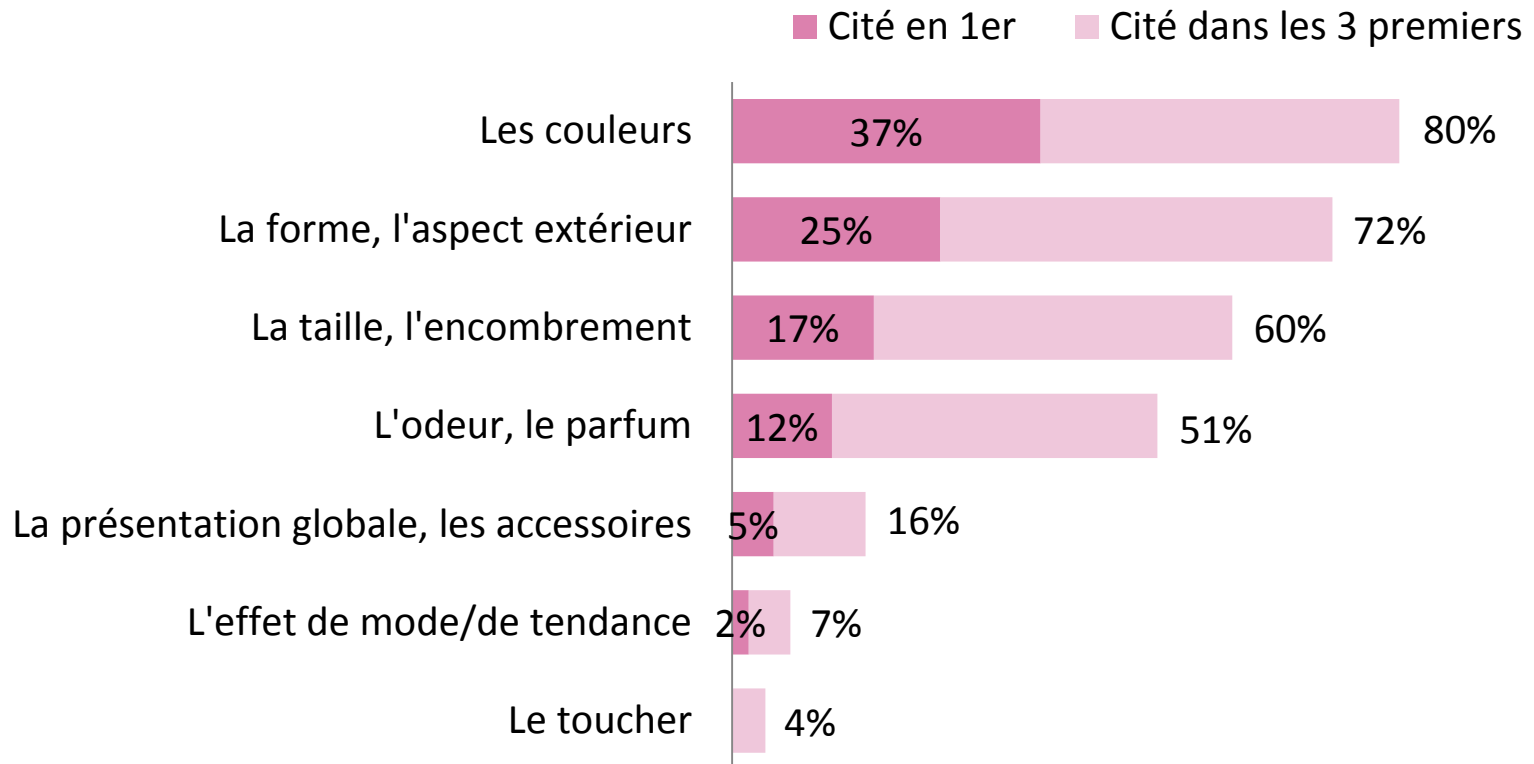
***Parmi les critères suivants, lequel est le plus important pour vous lors de l'achat de végétaux de types arbres, plantes ou fleurs pour votre foyer ?
Puis en 2^{ème}? Puis en 3^{ème} ?***



Base: ensemble (n=1002)

Comportements d'achat

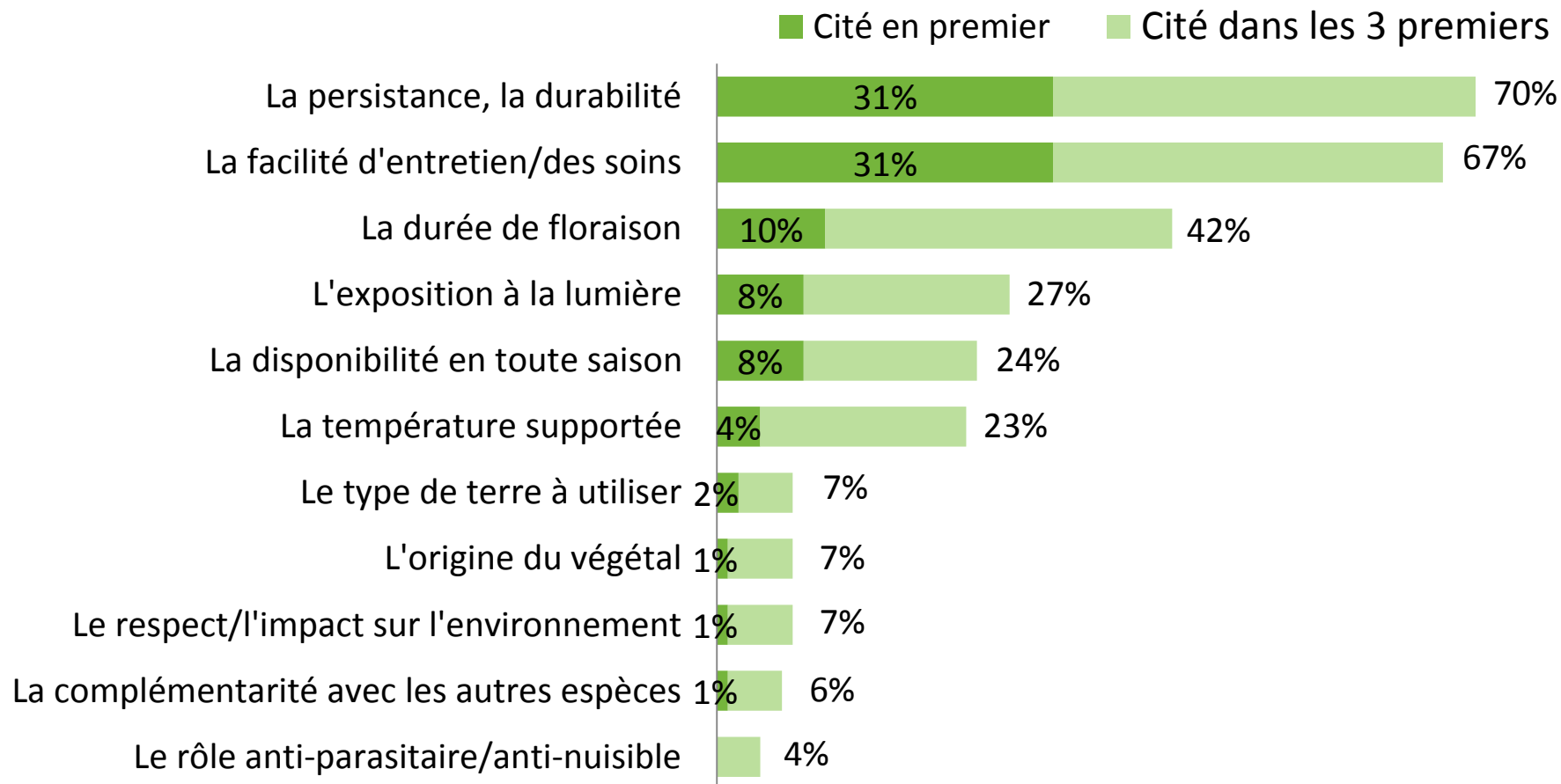
Concernant les qualités esthétiques et sensorielles du produit, quels sont les 3 principaux critères pour vous lors de l'achat de végétaux ?



Base: ensemble (n=1002)

Comportements d'achat

Concernant les qualités techniques/d'entretien du produit, quels sont les 3 principaux critères pour vous lors de l'achat des végétaux ?



Base: ensemble (n=1002)

SYNTHÈSE

Les végétaux restent un élément fédérateur pour les Français. Moins de 10% ne leur reconnaissent que peu de bénéfices sur leur vie quotidienne, mais cette importance dans la vie quotidienne est graduelle entre ceux pour lesquels leur présence est vitale (33 %) et ceux pour lesquels elle est juste agréable (39 %).

Le végétal a un impact positif sur leur cadre de vie et l'habitat des Français et ce, à travers trois aspects : l'attractivité (les arbres, plantes, fleurs embellissent le lieu de vie), le calme/le bien-être (les arbres, plantes, fleurs rendent le quotidien plus agréable) et la convivialité (le jardin est un lieu pour recevoir des amis, des proches).

Les arbitrages budgétaires peuvent entraîner une baisse des dépenses en fleurs et plantes mais dans la décision d'achat, les qualités esthétiques, sensorielles et l'effet coup de cœur passent avant le prix.

FIN